

INSTRUCTIVO

APRENDE CÓMO REGISTRARTE EN LA PLATAFORMA DE CONCIENCIACIÓN DE CIBERSEGURIDAD



INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Ciberseguridad, en el marco de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2030, pone a su disposición la **Plataforma de Concientización en Ciberseguridad**, la cual ayudará a fortalecer los conocimientos básicos de ciberseguridad de sus colaboradores.

Esta plataforma cuenta con contenidos de **videos interactivos y animaciones** que facilitan el aprendizaje, es **completamente virtual y libre de costo**.



PROCESO DE REGISTRO

EN LA PLATAFORMA DE CONCIENCIACIÓN DE CIBERSEGURIDAD

- 1** Ingresa al enlace *ciberseguridad.gob.do* selecciona "**Crear nueva cuenta**" y regístrate como "**Representante de una entidad u organización**".
- 2** Sube una carta de autorización a la Plataforma de Concienciación firmada por la Alta Dirección o Recursos Humanos, con el sello institucional y un listado de todos los colaboradores con acceso disponible a dispositivos (computadores y tabletas) que participarán en el programa.

El Programa a elegir dependerá del sector al que pertenece. Favor [consultar el enlace con los programas disponibles](#) de acuerdo a su sector, si no encuentra el programa del sector al que pertenece, escoja **el Programa General de Ciberseguridad**.

Ver página 10 para [borrador de carta](#)

- 3** El Centro Nacional de Ciberseguridad revisará y autorizará tu solicitud. Luego, recibirás un correo con una guía para registrar a los colaboradores mediante un archivo de valores separado por coma (CSV).

4

Una vez cargado el archivo CSV, los colaboradores recibirán un correo con las credenciales de acceso a la plataforma de concienciación donde tendrán acceso al programa y podrán comenzar su aprendizaje de inmediato.

LISTADO DE PROGRAMAS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA

PROGRAMAS
1. Familias
2. Adolescentes y Jóvenes
3. Niños y Niñas
4. Adultos mayores
5. Adultos
6. Profesores de básica e intermedia
7. Estudiantes de básica e intermedia
8. Profesores universitarios o técnicos
9. El Sector Salud
10. El Sector Eléctrico
11. Programa General de Ciberseguridad
12. Los Sectores de Agua y Turismo
13. Transporte Aéreo, Marítimo y Logística
14. Transporte Ferroviario y Vial
15. ONGs de Brecha de Género
16. ONGs de Adolescentes y Jóvenes

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cuánto tiempo tarda el Centro Nacional de Ciberseguridad en revisar y autorizar la solicitud tras la carga de la carta de autorización y el listado?

R1: Esta solicitud se acepta en la medida de las solicitudes recibidas, se estima aproximadamente de uno a dos días laborables.

¿Qué hacen con la base de datos que generan con el Registro de los participantes?



R2: Con el objetivo de poder registrar en las **estadísticas de impacto** y reflejarlas en los indicadores de concientización de los diferentes segmentos de la población, incluyendo el sector público y el privado, en el marco de la **Estrategia de Transformación Digital** y la **Estrategia Nacional de Ciberseguridad**, se consideró requerir información puntual del ciudadano, dentro del alcance y funcionalidad del producto socializado, Plataforma de Concientización, que nos permita tener certeza del beneficiario, de manera que podamos garantizar que se ha recibido el nivel básico de concientización y elevado su protección digital objetivamente, al margen de emitirle por igual su certificado de participación.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cuál es el programa de contenidos? (título de los temas, unidades o módulos)

R3: Puedes descargar una lista de contenidos dividida por programa haciendo [clic en este enlace](#).

¿Cuál es la duración estimada de los programas de capacitación?



R4: Cada programa dura aproximadamente **45 minutos**.



DIRIGIDA A REPRESENTANTES DE ENTIDADES:

¿Se puede realizar un **seguimiento de avance de los programas?**

R5: Sí, a la persona que la entidad autorice en la comunicación formal a registrarse como **representante de la entidad**, se le generará un informe de avance de cada programa y se le compartirá vía correo para que pueda ver el progreso de los participantes (no iniciado, en progreso y finalizado).

PREGUNTAS FRECUENTES



Al iniciar el proceso de formación en línea, ¿cuál es la **fecha límite** para tener acceso?

R6: No hay límite de acceso.

¿Cuál es la **fecha límite** para concluir el programa?



R7: No hay límite para concluir. La idea es que los participantes puedan finalizar su programa en un 100% y obtengan los conocimientos básicos de concienciación en materia de ciberseguridad.



En términos técnicos, qué se requiere de la entidad y de los colaboradores para poder realizar el programa?

R8: Una computadora, tableta y acceso a internet.

PREGUNTAS FRECUENTES



Más que en términos técnicos (laptop e internet), ¿qué requieren de nuestra institución y su personal para su implementación?

R9: Como lo solicita la plataforma, se debe cargar **una carta en papel timbrado de la institución y firmada por RR. HH. o la máxima autoridad**, en la cual se autoriza a una persona a ser el o la representante de la entidad, quien estará a cargo de descargar la plantilla CSV que esta en la plataforma y llenarla con los datos de los participantes (nombres, apellidos, cédulas y demás). Una vez este cargada esta plantilla, los participantes pueden iniciar de inmediato con su programa de concientización en ciberseguridad.



¿Quién acompaña (da seguimiento) este proceso por parte de ustedes?

R10: La plataforma esta concebida en un formato amigable para que los representantes de la entidad junto a su departamento de TI puedan autogestionar el proceso una vez el CNCS revise y autorice su solicitud.

PREGUNTAS FRECUENTES

DIRIGIDA A REPRESENTANTES DE ENTIDADES:

Luego de concluido el programa ¿la plataforma emite un certificado?



R11: Si, al finalizar o concluir el programa de concienciación en ciberseguridad, cada participante puede generar y descargar su **certificado de participación.**

CARTA DE REPRESENTACIÓN



Puede guiarse de este borrador para poder redactar su carta de autorización.

HOJA TIMBRADA DE LA INSTITUCIÓN

CON SU LOGO

No. Referencia de la comunicación

(Fecha)

Dirigida al: Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS)

Luego de un cordial saludo, me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitar acceso a la Plataforma de Concientización de Ciberseguridad, y al mismo tiempo autorizamos al Sr(a). (nombres y apellidos, posición) a ser representante de esta institución y quien se encargará de registrar a nuestros colaboradores en el Programa General de Ciberseguridad de acuerdo con el siguiente listado:

Nombres y Apellidos	Cédula	Correo electrónico

Agradecemos la colaboración prestada, se despide,

Atentamente,

(Nombre completo)

Enc. de Recursos Humanos o
Máxima Autoridad de la Entidad

Sello institucional